**河南省胸科医院智慧后勤一体化服务平台系统**

**采购项目**

**公开议价文件**

**项目编号：HNSXKYYZBB-YN-2025-007**

**采购人：河南省胸科医院**

**2025年1月**

**第一章 公开议价公告**

**河南省胸科医院智慧后勤一体化服务平台系统采购项目**

**公开议价公告**

一、项目名称：

河南省胸科医院智慧后勤一体化服务平台系统采购项目。

二、项目范围及内容：

优化后勤服务流程，提升后勤管理的便捷性和科学性。

三、项目预算：

人民币29万元。

四、供应商资格要求：

（一）供应商应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，经营活动中没有重大违法记录；

6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）本项目的特定资格要求：

1、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的响应供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。查询渠道：失信被执行人通过“中国执行信息公开网”网站查询，重大税收违法失信主体通过“信用中国”网站查询，政府采购严重违法失信行为通过“中国政府采购网”查询。

（三）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

（四）本项目不接受联合体参与。

五、获取公开议价文件

（一）时间：2025年1月15日至2025年1月17日，每天上午08:00至12:00，下午12:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

（二）方式：将资料清单（见公告末尾）纸质版加盖公章，扫描PDF版发至邮箱zbb65662712@163.com。

六、发布公告的媒介

本次公开议价公告在河南省胸科医院官网发布。

七、公开议价的时间及地点另行通知。

八、联系事项

联系地址：河南省胸科医院招标办公室（郑州市纬五路一号）

邮 编：450008

联系人：李老师

联系电话：0371-65662712

邮箱：[zbb65662712@163.com](mailto:zbb65662712@163.com)

九、监督部门及电话：河南省胸科医院监察室65662810、65662967

[资料清单](https://www.hnxkyy.com.cn/UploadFiles/file/20230712/20230712112541_7568.docx" \t "https://www.hnxkyy.com.cn/_blank)

议价文件

1. **项目资料表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
| 1 | 采购人名称：河南省胸科医院  联系人：李老师  联系电话：0371-65662712  地址：郑州市金水区纬五路一号 |
| 2★ | 响应文件份数：  纸质文件一正二副(胶装、带封皮),U盘拷贝电子版（带红章）  一份 （PDF格式）。    温馨提示：电子扫描版响应文件命名方式为：  项目名称 + 公司名称全称 + “响应文件”  例：氩气工作站-河南XXX有限公司-响应文件  纸质响应文件可在书脊上标明项目名称、供应商  单位名称。 |
| 3★ | 公开议价时间：议价时间另行通知  公开议价地点：现场议价，地点另行通知 |

1. **采购需求**

**一、项目概况**

为进一步提升后勤管理信息化水平，提高工作效率保障后勤服务质量与安全，结合医院实际，满足医院智慧后勤一体化需求，实现后勤一体化管理。

**二、项目技术要求**

（一）技术要求

医院后勤一体化平台需为投标人自研系统，具备完全独立知识产权，所有功能在一个平台内实现，不接受外购、转包、分包、系统集成等方式。开标时须现场演示平台功能。平台须持续更新升级，每年至少升级1次。

平台需采用 B/S 架构开发，支持电脑 Web 端、移动端微信公众平台访问使用。系统采用云服务器部署方式。

（二）系统平台功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **功能名称** | **功能描述** |
| 系统设置 | 架构管理 | 可根据医院情况新建、修改、删除组织架构 |
| 角色管理 | 根据不同职能、权限，设置相应角色，匹配审批流 |
| 角色权限管理 | 可设置不同角色拥有不同权限，实现角色分类管理 |
| 工作流设置 | 可调整审批事项匹配的工作流，亦可调整工作流中的审批角色 |
| 员工管理 | 员工管理 | 实现员工电子档案管理，具备员工入离职、晋升、调动、调整等功能 |
| 考勤管理 | FACE面部识别考勤，实时上传考勤数据，可根据设定规则生成考勤日报、月报 |
| 排班管理 | 编制排班安排，预设规则设置早中晚班 |
| 空间设置 | 空间分类 | 预设空间分类层级，可根据使用场景灵活设置 |
| 设备分类 | 预设设备分类，可根据使用场景灵活设置 |
| 空间定位 | 通过信息技术对院内空间和设备进行定位 |
| 迎检管理 | 迎检管理 | 设置分配阶段性重点工作，批量生成迎检标准工作流程，员工只需参照执行，系统自动跟进任务进展 |
| 品质管理 | 巡检管理 | 设置巡检线路，自动派发巡检任务，员工按要求完成巡检任务，巡检中发现问题自动发起工单，形成闭环管理 |
| 报修管理 | 报修工单，支持手动派单和自动派单，员工在线接单，处理后上传照片，上级核验，用户评价，闭环管理 |
| 保洁管理 | 保洁工单，支持手动派单和自动派单，员工在线接单，处理完成后上传照片，上级核验，用户评价，闭环管理 |
| 报事管理 | 报事工单，支持手动派单和自动派单，员工在线接单，处理完成后上传照片，上级核验，用户评价，闭环管理 |
| 安保管理 | 安保工单，支持手动派单和自动派单，员工在线接单，处理完成后上传照片，上级核验，用户评价，闭环管理 |
| 投诉管理 | 投诉工单，需指派员工完成，员工在线接单，处理完成后上报处理结果，上级核验，电话回访，闭环管理 |
| 消息管理 | 汇总显示各类通知消息、工单消息 |
| 会议室管理 | 在线预约会议室，在线查看会议室使用情况，员工在线接单，提前做好准备工作，会中服务、会后清洁，用户评价，闭环管理 |
| 叫梯管理 | 一键叫梯，到达指定楼层接送乘梯人员 |
| 应急事件 | 紧急事件，自动通知相关人员 |
| 来访登记 | 在线登记预约来访信息，无预约可现场登记，审批通过后即可通行 |
| 设备运行 | 实时在线记录设施设备运行数据，趋势分析、异常告警 |
| 设备维保 | 在线管理设施设备维修、保养等 |
| 安全管理 | 动态管理医院风险库、风险识别清单，对风险分级管控和隐患排查治理 |
| 客户管理 | 客户管理 | 普通客户、关键客户分类管理，可制定差异化的回访、满意度调查计划 |
| 服务投诉 | 服务投诉登记跟踪，完整记录投诉处理回访过程 |
| 科室满意度 | 科室满意度测评，可定制科室满意度调查问卷，定期开展科室满意度调查 |
| 第三方员工满意度 | 员工满意度测评，可定制员工满意度调查问卷，定期开展员工满意度调查 |
| 病患满意度 | 病患满意度测评，可定制病患满意度调查问卷，定期开展病患满意度调查 |
| 微课堂 | 视频管理 | 培训视频管理，根据工作需要，将培训内容录制成小视频 |
| 选课推送 | 创建选课推送任务，为员工配课，员工可通过手机、电脑随时随地查看学习，支持在线考核 |
| 观看记录 | 随时查看员工观看记录明细 |
| 线下培训 | 线下培训记录，将线下培训记录上传到线上存档，查找方便 |
| 移动端 | 公众号/小程序 | 具备品质管控、客户服务、微课堂等模块 |
| 数据可视化平台 |  | 实时展示医院后勤的服务管理数据，重点跟踪未完成工单，自动告警异常数据 |

（三）安全要求

1、满足等保二级要求。

2、需要至少采用两地三中心云服务器部署模式，即生产数据中心、同城灾备中心、异地灾备中心的高可用容灾方案。

3、文件存储支持高可靠对象存储OSS（Object Storage Service），提供99.9999999999%（12个9）的数据持久性，99.995%的数据可用性。

4、数据接口全部采用HTTPS协议（SSL）加密传输，保证平台数据在传输过程中的安全。

（四）系统要求

1、软件架构要求具备开放性，提供完整规范（RESTful API）的开发接口，能够满足主流平台和跨平台快速应用开发的需求。

2、要求能够支持跨平台部署。

3、数据库管理系统要求具备良好的数据和索引的压缩技术，具有较低的空间膨胀率；在系统硬件资源允许的条件下（如服务器内存不小于1G），对超大型数据库及结构化/非结构化复杂查询实现响应的时间能够达到亚秒级，并且不随文件数量增大而效率降低，数据库规模仅受硬件资源的限制。

4、要求提供分布式和跨平台的灵活配置方案，支持对关系型数据库的文本数据和大对象类型数据检索能力。

5、模块化架构设计，各个功能模块之间降低耦合度，便于后续根据业务发展需求灵活添加新的功能模块。

6、界面设计简洁直观，采用符合用户习惯的布局方式，各功能菜单、操作按钮等元素清晰明了，易于用户识别和操作。

7、采用先进且可靠的加密算法（如 AES、RSA 等）对存储在数据库中的敏感数据进行加密。

8、软件应具备足够的网络安全防护能力，如集成防火墙功能，能够识别和阻止常见的网络攻击（如 SQL 注入、跨站脚本攻击 XSS、DDoS 攻击等），保障软件在网络环境中的安全运行。

（五）性能要求

1、系统支持并发用户数大于1000人。

2、百万目录数据量带全文检索，客户端响应时间：≤1秒。

3、系统无故障运行时间大于5000小时。

4、系统恢复时间：系统恢复时间小于4小时。

5、电子目录数据接收，导入（导出）临时或核心数据库每批次能承载百万条以上，记录数据信息不发生错误。

6、因特殊原因导致的性能问题，最后性能的验收由用户的可接受度为标准。

7、服务器的 CPU 利用率平均保持在 30% - 80% 之间，内存利用率维持在 60% 左右，磁盘 I/O 读写速度能满足业务数据快速读写需求，网络带宽占用率根据业务繁忙程度在 20% - 80% 之间动态变化，整体资源利用合理且高效，不会因资源过度占用导致系统性能下降。

8、数据传输和处理时间网络延迟不超过300毫秒。

9、系统保护数据不被未授权访问的能力。

10、系统每秒处理事务数量(TPS)200个。

**三、服务要求**

1.提供软件适应性功能修改服务，结合医院实际情况，在招标文件中系统平台功能要求框架内，根据院方需求，进行优化升级。

2.制作和安装定位标识物，定期检查定位标识物，若发现损坏或者无法定位等问题及时换新。

3.供应商提供的产品升级或技术革新，在采购人同意的前提下双方可协商进行相应产品免费升级或更新

4.配合医院在迎接各种大型检查及重大事件中系统应急现场保障及技术服务工作

5.提供一年内的免费质保服务。质保期满后，承诺后续质保价格为中标价格的8%收取维护费。如不续签维保服务，采购人有权利更换供应商，同时原供应商必须免费提供数据转接服务及技术服务方案。

6.供应商应提供 7\*24 小时响应，接到故障通知后在 48 小时内到达并解决故障。

7.提供至少2次线下培训，保障用户熟练使用操作系统。

**四、商务要求**

1. **特定资格：无**
2. **交付期：合同签订后30历天内交付**
3. **质保期：一年**
4. **是否面对中小企业：是**
5. **履约保证金：无**
6. **付款方式：**

合同签订后，设备交付，使用运行正常，验收合格之后，院方向供应商支付合同总价货款。首年免维护费。

# 第四章 响应文件格式

**封面格式**

**（项目名称）**

**响 应 文 件**

**编号：**

**供应商：（盖单位公章）**

**法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）**

**年 月**

第一部分资格证明文件

### 

### 一、法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于（注册地址名称）的(供应商全名)的在下面签字的 　　　　　(法定代表人姓名、职务)代表本公司授权（单位名称）的 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就项目编号为 （项目编号）的（项目名称）的响应及合同执行，以本公司名义处理一切与之有关的事务,其法律后果由我方承担。

委托代理人无转委托权。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证复印件（正反面） |

|  |
| --- |
| 委托代理人身份证（正反面） |

供应商（盖章）：

法定代表人（个人签字或盖章）：

委托代理人（个人签字）：

日  期： 年 月 日

### 

### 二、具有独立承担民事责任的能力

提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件

### 

### 三、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

提供下列资料之一作为财务状况证明资料：

1. 2023年度经会计师事务所或者审计机构审计的财务报告；
2. 基本开户银行出具的有效资信证明。

### 

### 四、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

河南省胸科医院：

我方在此声明，我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。特此声明。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 五、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

**1、附最近一年任意一个月的缴纳税收的凭据；**

1）纳税证明须提供缴费银行单据或税务机关出具的证明作为证明材料；

2）供应商近半年零缴税，须提供近半年税务系统中纳税申报截图信息作为证明材料，其中：成立时间不满半年的企业，零缴税仅须提供成立以来税务系统纳税申报截图；

3）成立时间未超过 1 个月的一般纳税人，或者未达到季报周期的小规模纳税人，提供合理说明；

4）供应商依法免税，应提供依法免税的相应证明文件。

**2、附最近一年任意一个月的缴纳社会保险的凭据；**

供应商不需要缴纳社保的，需提供能够有效证明其属于国家允许不缴纳社保的相关证明文件。

### 

### 六、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录

河南省胸科医院：

我方在此声明，在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。响应产品在国内销售没有不良记录、没有发生过重大质量问题或安全事故。我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 七、信用记录

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的响应供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。查询渠道：失信被执行人通过“中国执行信息公开网”网站查询，重大税收违法失信主体通过“信用中国”网站查询，政府采购严重违法失信行为通过“中国政府采购网”查询。

### 八、无关联关系声明

河南省胸科医院：

我单位承诺：我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动。”的情况。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

第二部分商务、技术文件

### 一、报价一览表

项目名称：

金额单位：元

|  |  |
| --- | --- |
| 供应商名称 |  |
| 总报价 | 大写： |
| 小写： |
| 品牌 |  |
| 数量 | \_\_\_\_套 |
| 产地 |  |
| 交付期 | 日历天 |
| 质量标准 | 符合国家合格标准 |
| 质保期 | 年 |
| 其他声明 |  |

注：1、总报价超过项目预算金额按无效响应处理。

2、总报价为报价人所报出的本项目全部价格之和，报价币种为人民币，总报价中已包含税收，设备及安装工程为交钥匙价格，我院不负责运输、装卸、安装调试及其他设备正式验收交付前的伴随发生费用。

3、报价人所报货物中如涉及专利，专利费报价人须单列，并承诺所报价项目如成功所涉及专利不会给采购人带来任何经济纠纷。

4、上述表中如涉及英文，均应配备相应的中文翻译。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**二、报价明细表**

## 2.1 分项报价表

金额单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 产品品牌 | 产品型号 | 产地 | 制造商  名称 | 数量 | 单价 | 总价 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总报价（大写）：  （小写）： | | | | | | | |  |

注：分项报价表须与采购需求中配置清单一致（若有配置清单）。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 2.2 备件、专用工具和消耗品价格表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 单价 （元） | 产地 | 制造商  名称 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：1、供应商应对上述内容进行如实填报，不得有虚报或者瞒报现象。

2、若没有备品备件或耗材，可在此表中写无或不提供此表。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 三、供应商承诺函

## 3.1 响应承诺函

致河南省胸科医院：

我公司作为本次采购项目的供应商，根据议价文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

（七）根据本项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目议价文件中规定的实质性要求，如对议价文件有异议，已经在响应截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对议价文件有异议的同时又参加响应以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

三、参加本次采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控

股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动行为。

四、参加本次采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、供应商参加本次政府采购活动要求在近三年内供应商和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次采购活动，不存在联合体响应。

八、响应文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

  九、如本项目议价过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为成交后将要提供的成交产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合议价文件要求导致未能成交的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

    十、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

   （一）撤销响应文件的；

   （二）在采购人确定成交人以前放弃成交候选资格的；

   （三）由于成交人的原因未能按照议价文件的规定与采购人签订合同；

   （四）由于成交人的原因未能按照议价文件的规定交纳履约保证金；

   （五）在响应文件中提供虚假材料谋取中标；

   （六）与采购人、其他供应商恶意串通的；

   （七）供应商在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 3.2 反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在本次采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与采购的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 四、采购需求偏离表

4.1 技术要求偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号**  **（议价文件中技术要求条款号）** | **技术要求** | | **对议价文件偏离（正偏离、负偏离、无偏离）** | **备注** |
| **议价文件** | **响应文件** |
| 条款1 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
| 条款2 |  |  |  |  |
| 条款3 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：**请根据“第三章 采购需求”部分里的“技术要求”中的条款号， 逐 条 响 应 议价文件中的技术要求**。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附技术证明材料

4.2 商务要求偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号**  **（议价文件中商务要求条款号）** | **商务要求** | | **对议价文件偏离（正偏离、负偏离、无偏离）** | **备注** |
| **议价文件** | **响应文件** |
| 条款1 |  |  |  |  |
| 条款2 |  |  |  |  |
| 条款3 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：商务要求为采购文件中的实质性要求， **有一条负偏离，则视为无效响应**。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

### 类似业绩

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 合同签订时间 | 使用单位 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：后附近3年业绩证明材料（完整清晰的合同扫描件或复印件）**

供应商名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**附合同等相关证明材料**

### 

### 六、供货实施计划

### 

### 七、售后服务方案

### 

### 八、培训计划

### 九、优惠承诺

## **十、供应商认为需要提供其他资料**