

顺丰暖心-儿童医疗救助项目申请资料清单（申请操作指引）

一、必须提供的证明资料

*证明资料清单（标*必须提供）		证明资料要求及操作指引	必须准备该项资料 （符合请打✓）	已准备好该项资料 （符合请打✓）
*项目申请书	【纸质版 原件 】顺丰暖心项目申请书	根据申请书填写要求，如实填写完整后，按照申请书页码顺序拍照上传。	✓	
*患儿疾病诊断证明类	【纸质版 复印件 】患儿疾病诊断证明	先心病：拍照上传术前心脏超声报告和疾病诊断书。	✓	
*患儿父母征信报告类	【纸质版 原件 】患儿父母征信报告	去往中国人民银行分支机构查询点或提供自助查询机的部分商业银行服务网点，打印患儿父母双方纸质版“个人信用报告（本人版）”，按照页码顺序扫描成PDF文件并上传小程序。	✓	
*患儿及家庭成员身份证明类	【 电子照片 】患儿出生证明	拍照上传患儿出生证明。	✓	
	【 电子照片 】患儿及家庭成员身份证及户口本	1、拍照上传患儿父母身份证正反面照片（尽量将身份证正反面拼接成一张照片再上传）。 2、拍照上传患儿及其他家庭成员户口本照片（根据申请书中所填写的“患儿全部家庭成员信息”提供对应人员的户口本照片）。	✓	
*患儿及家庭成员个人照片类	【 电子照片 】患儿单人照	拍照上传患儿在医院的全身照片1张，患儿面部需清晰可见。	✓	
	【 电子照片 】患儿与父母合影	拍照上传患儿与父母在医院合影的照片1张（如父母中有一方未在医院，需提供不在场人员近期的个人照片）。	✓	
*日常收支类	【 电子截图 】患儿父母微信和支付宝账单	截图上传患儿父母双方上一年度的微信和支付宝收入、支出账单照片，操作指引详见本清单第三页的介绍。（举例：今年是2025年，上一年度是指2024年）	✓	
*房产证明类	【 电子照片 】自建房、商品房的房屋照片	房屋外部照片1张、客厅照片1张、孩子卧室照片1张。	✓	
	【 电子照片 】商品房购房合同	拍照上传商品房（全款或贷款）购房合同，合同中需显示患儿父母的名字、房屋面积、购房总金额（首付及贷款金额）、签字按手印页等重要信息。		

二、视家庭情况选择性提供的证明资料

证明资料清单（选择提供）		证明资料要求及操作指引	必须准备该项资料 （符合请打✓）	已准备好该项资料 （符合请打✓）
车产证明类	【电子照片】私家车、货运车	拍照上传汽车行驶证、购车发票照片（显示姓名等基本信息）。		
家庭收入证明类	【电子 PDF 文件】患儿父母从事稳定工作，如公务员、事业编、企业职工、稳定务工等	患儿父母登录个人工资银行卡的手机银行 APP 或到银行网点，选择导出近 1 年的【全部收入流水】PDF 文件，然后将 PDF 文件上传小程序。		
	【电子截图】患儿父母从事网约车、同城配送骑手等灵活就业	将所在灵活就业软件平台的“个人中心主界面（显示姓名等基本信息）”、“收入流水或佣金明细页面”截图，然后将电子截图上传小程序。		
	【电子截图】患儿父母从事临时工、日结工等不固定工作	提供近 1 年工资收入的转账收款及聊天记录截图，然后将电子截图上传小程序。		
	【电子照片】患儿父母为个体工商户，或从事企业经营管理	患儿父母为个体工商户、企业法定代表人/合伙人/股东等，需拍照上传个体工商户或所经营企业的【营业执照】。		
家庭重大支出证明类	【电子照片】家庭重大医疗支出	家庭成员近 3 年内如患有重大疾病并接受过住院治疗的，需拍照上传住院病案首页、疾病诊断证明等能够证明属于重大疾病且住院治疗的资料。		
	【电子照片】家庭重大变故	家庭成员近 3 年内如发生重大变故，如车祸、意外伤害、自然灾害等，导致损失实际承担金额超过 1 万元以上的，需拍照上传相应的有效证明资料（如报警回执单、判决书、保险理赔单等）。		
其他证件类	【电子照片】患儿父母离异	如患儿父母离异，请拍照上传离婚证明或法院判决书照片。		
	【电子照片】残疾人或其他生活无法自理人员	如家庭成员中有残疾人，需拍照上传残疾证明及本人照片；如家庭成员中有生活无法自理人员，需拍照上传本人照片（最好能体现出生活无法自理的状态）。		
其他筹款	网络筹款	将网络筹款的网址链接复制后，粘贴至小程序“补充说明”一栏。		
	申请其他救助项目	拍照上传申请其他救助项目的申请书首页、资助凭证等证明。		
补充证明	其他有效补充证明	经顺丰公益基金会审核，如需患儿家庭补充其他证明资料作为审核依据的，顺丰公益基金会将在小程序的“审核意见”中另行通知。		

三、温馨提示

1、**电子资料**：①以上资料清单中涉及到的所有资料，均需按要求拍照上传至“顺丰公益基金会”小程序的指定位置；②确保上传至小程序的电子资料清晰可见，如果模糊将会影响审核时效；③部分电子照片可做备注说明，方便审核人员全面了解相关信息，以便及时、准确的出具审核意见。

2、**纸质资料**：需将以下三项纸质资料交至患儿所在顺丰暖心项目定点救治医院的管理员处：①顺丰暖心项目救助申请书原件（5页）；②患儿疾病诊断证明类（原件或复印件）；③患儿父母个人征信报告纸质版原件（按照页码顺序排序）。

3、重要提示：所提交的申请资料必须真实、有效、完整，如有伪造申请资料等不诚信行为，一经发现，顺丰公益基金会将直接取消患儿救助资格！

四、微信/支付宝年度账单操作指引

● **微信** 操作步骤：打开“微信支付”公众号-我的账单-账单明细-统计-年账单-上一年的【支出、收入、其他】，并截图上传顺丰暖心小程序，不能裁剪或修改（需显示设备状态栏），非截图原图无效。（共3张）



● **支付宝** 操作步骤：打开“支付宝”-我的-20XX年收支统计-年度-选上一年度的全年账单，并截图上传顺丰暖心小程序，不能裁剪或修改（需显示设备状态栏），非截图原图无效。（共2张）



五、征信报告打印操作指引

征信报告分为“个人信用报告”与“个人信用报告（本人版）”，我们需要的是【**个人信用报告（本人版）**】，带有“本人版”标识的个人信用报告会更加详细，所以必须由患儿父母本人去到银行线下查询并打印。

线下办理打印流程如下：

1、中国人民银行分行【人工柜台】办理：①准备材料：携带本人有效身份证件原件及复印件；②人工办理。

2、部分商业银行自助查询机办理（推荐，较方便）：①准备材料：携带本人有效身份证件原件；②前往中国人民银行分支机构或有自助查询机的商业银行网点；③自助查询机操作：身份证识别-人脸识别-输入手机号等相关信息-选择打印个人征信报告选项-确认打印。

2.1 如需选择其他打印网点，患儿父母可通过“信用小帮手”微信小程序自行查找并电话咨询周边征信自助查询点，确认是否可以打印【个人信用报告（本人版）纸质版】，操作示例见下。

